

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. (UE) 2016/679 ("GDPR")

Amilon fornisce di seguito le informazioni richieste dal GDPR circa il trattamento dei dati personali forniti dagli utenti compilando il form online "Contattaci" o chiedendo assistenza.

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Amilon S.r.l.**, C.F. e P.IVA 05921090964, con sede in via Natale Battaglia n. 12, Milano, indirizzo e-mail privacy@amilon.eu ("Amilon" o "Titolare").

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dati (DPO)

Il DPO è contattabile all'indirizzo e-mail dpo-ext@amilon.eu.

3. Finalità del trattamento, basi giuridiche e tempi di conservazioni dei dati

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?	QUAL È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO?	PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?
Per rispondere alla richiesta degli utenti di informazioni o assistenza in relazione ad Amilon ed ai suoi prodotti/servizi ; tra i servizi erogati vi potrebbe essere apposita chatbot, basata su un sistema di intelligenza artificiale, per la gestione delle richieste di assistenza da parte dell'utente . Si precisa che i dati forniti verranno trattati anche al fine di migliorare l'efficacia della chatbot, affinché nel tempo fornisca risposte sempre più adeguate e pertinenti alle richieste degli utenti. È sempre possibile rivolgersi ad un operatore umano per ricevere assistenza.	L'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte come previsto dall'art. 6.1, lett. b) del GDPR. Legittimo interesse del Titolare e dei terzi per il trattamento dei dati ai fini dell'addestramento della chatbot, come previsto dall'art. 6.1 lett. f) del GDPR.	I dati saranno conservati per il tempo necessario ad evadere la richiesta dell'utente e comunque non oltre 3 anni, salvo ulteriori termini richiesti dalla legge. In caso di contenzioso, i dati sono conservati fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
Per effettuare attività di marketing generico: compimento di ricerche di mercato e invio di comunicazioni promozionali, riguardanti servizi / prodotti di Amilon tramite posta elettronica e/o telefono.	Il consenso dell'utente , ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR.	I dati saranno conservati per 3 anni, fatta salvo il diritto dell'utente di opporsi (anche cliccando sul link "unsubscribe" presente in ogni comunicazione) o di revocare il consenso.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le tempistiche tecniche di cancellazione e backup.

4. Conferimento dati

Il conferimento dei dati contrassegnati con l'asterisco è necessario per la corretta gestione della richiesta; pertanto, il mancato conferimento non permetterà l'invio della stessa.

5. Categorie di destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti terzi operanti in qualità di titolari autonomi, quali, ad es., autorità pubbliche, studi professionali, legittimati a riceverli.

I dati potranno essere altresì trattati, per conto del Titolare, da soggetti terzi, designati come responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, che svolgono attività funzionali al perseguimento delle finalità di cui sopra (es. fornitori di servizi IT, società di marketing e comunicazione).

Inoltre, i dati sono trattati dai dipendenti di Amilon - appartenenti alle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopraindicate - che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato (cioè il soggetto a cui si riferiscono i dati personali) può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, inviando una comunicazione ai punti di contatto indicati al par. 1.

In particolare, l'interessato può:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, chiedere l'accesso a tali dati e alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (finalità del trattamento, categorie di dati personali, etc.);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti ai sensi dell'art. 16 del GDPR;
- chiedere la cancellazione dei dati personali nelle ipotesi previste dall'art. 17 del GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento (cioè la temporanea sottoposizione dei dati alla sola operazione di conservazione), nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 21 del GDPR;
- qualora il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, richiedere di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti, ai sensi dell'art. 20 del GDPR ("diritto alla portabilità").

Come sopra indicato, l'interessato può, in qualsiasi momento, revocare il consenso prestato e opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto (anche cliccando sul link "unsubscribe" presente in ogni comunicazione via e-mail). Resta ferma la possibilità, per l'interessato, di essere contattato per finalità di marketing esclusivamente tramite modalità tradizionali, manifestando l'opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

In ogni caso, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.